

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 (ИНН 6648006187) на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

за первое полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделах "Сведения об образовательной организации/Основные сведения" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/common">https://5gor.uralschool.ru/sveden/common</a> , "Сведения об образовательной организации/Структура и органы управления образовательной организацией" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/struct">https://5gor.uralschool.ru/sveden/struct</a>	31.03.22
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация о предписаниях надзорных органов размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/document">https://5gor.uralschool.ru/sveden/document</a>	31.03.22
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/document">https://5gor.uralschool.ru/sveden/document</a> , "Сведения об образовательной организации/Образование" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/education">https://5gor.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.03.22
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о формах обучения	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/document">https://5gor.uralschool.ru/sveden/document</a> , "Сведения об образовательной организации/Образование" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/education">https://5gor.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.03.22
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о нормативных сроках обучения	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/document">https://5gor.uralschool.ru/sveden/document</a> , "Сведения об образовательной организации/Образование" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/education">https://5gor.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.03.22
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Документы" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/document">https://5gor.uralschool.ru/sveden/document</a>	31.03.22

7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/education">https://5gor.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.03.22
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Разработано положение Об электронном обучении и применении ДОТ, размещено в разделе "Сведения об образовательной организации/Образование/Методические и иные документы, разработанные ОО" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/education">https://5gor.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.03.22
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Произведена сверка численности обучающихся, информация размещена в разделе "Образование" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/education">https://5gor.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.03.22
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/objects">https://5gor.uralschool.ru/sveden/objects</a> , "Сведения об образовательной организации/Доступная среда" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/ovz">https://5gor.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	31.03.22
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/vacant">https://5gor.uralschool.ru/sveden/vacant</a>	31.03.22
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность" <a href="https://5gor.uralschool.ru/sveden/budget">https://5gor.uralschool.ru/sveden/budget</a>	31.03.22
13	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="https://bus.gpv.ru">bus.gpv.ru</a>	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется на сайте образовательной организации <a href="https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179">https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179</a>	31.03.22
14	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="https://bus.gpv.ru">bus.gpv.ru</a>	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179">https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179</a>	31.03.22
15	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="https://bus.gpv.ru">bus.gpv.ru</a>	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	Информация размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179">https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179</a>	31.03.22



16	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена активная ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки <a href="https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179">https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179</a>	28.02.22
17	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.22	Овчинников Михаил Владимирович ответственный за ведение сайта	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru с приглашением оставить отзыв <a href="https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179">https://5gor.uralschool.ru/?section_id=179</a>	28.02.22
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
18	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.22	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Оформлены информационные таблички, установлены в коридорах, рекреациях и фойе	31.03.22
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.22	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ	Приобретен и установлен питьевой фонтанчик, санитарные помещения оборудованы дозаторами для жидкого мыла, водонагревателями. На подоконниках размещены комнатные растения в кашпо, оформлена композиция из фоторабот обучающихся	10.01.22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.24	Овчинникова Татьяна Николаевна заместитель директора по УР		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.24	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.22	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.08.22	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.08.22	Семячков Павел Сергеевич заместитель директора по АХЧ		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
25	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.22	Артюгин Денис Евгеньевич директор		

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.22	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.22	Артюгин Денис Евгеньевич директор		

Директор МАОУ СОШ № 5



Д.Е. Артюгин